



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งได้กำหนดให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ และองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้จัดจ้างสถาบันการศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดตรังกำหนด เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

บัดนี้ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการประเมินที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสมคิด รongเดช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

สรุปผลการประเมิน

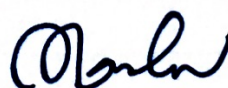
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	3.96	0.57	79.20	มาก
เทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.07	0.55	81.40	มาก
รายได้และภาษี	3.99	0.54	79.80	มาก
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.02	0.53	80.40	มาก
รวม	4.01	0.55	80.20	มาก

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.95	0.71	79.00	มาก
ช่องทางการให้บริการ	3.95	0.68	79.00	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.15	0.61	83.00	มาก
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.98	0.65	79.60	มาก



(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา ตรีง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต